

BENEFÍCIOS .....	2
RECURSOS.....	3
CARACTERÍSTICAS .....	5



## **BENEFÍCIOS**

### **Rapidez**

Seja avisado por e-mail sempre que houver um novo Chamado ou Trâmite. E ainda relatórios sobre Chamados que expiraram o tempo para atendimento.

### **Produtividade**

Facilite a tomada de decisão com prazos e elegendo um responsável pelo atendimento.

### **Qualidade de Atendimento**

Tenha um feedback da qualidade dos atendimentos através das notas e comentários dados pelos clientes.

### **Fácil de Usar e Completo para sua Empresa.**

Desenvolvido com o objetivo de ser um sistema simples para o usuário, o UaiDesk é a melhor solução para pequenas e médias empresas a um custo acessível.

### **Sem Limite de Usuários**

Você não precisa pagar mais para expandir o sistema dentro de sua empresa. O UaiDesk não possui restrição de número de usuários e técnicos cadastrados no sistema.



## RECURSOS

### Controle de Chamados

Cadastre e mantenha um histórico dos Chamados abertos.

### Controle de Ordens de Serviços

Mantenha um controle das Ordens de Serviços abertas no sistema.

### Cadastro de Técnicos, Usuários e Clientes

Técnicos podem receber e atender aos Chamados e Ordens de Serviços. A permissão Usuário possibilita a abertura de Chamados. Já a permissão Cliente, permite visualizar o andamento do atendimento das Ordens de Serviços.

### Cadastro de Unidades (Empresas)

Cadastro das empresas ou unidades internas que terão seus usuários cadastrados no sistema.

### Cadastro de Tipos de Chamados

Cadastre os tipos de Chamados que serão atendidos pelos seus técnicos. Associe qual técnico irá atender aquele tipo de chamado para aquela unidade.

### Notificações por E-mail

Notifique, via e-mail, os usuários do sistema quando houver alterações no Chamado ou na Ordem de Serviços.

### Vários Níveis de Acesso

Separe as obrigações por 4 níveis de acesso: técnico administrativo, técnico, usuário e cliente.

### Relatórios em PDF e Excel

O UaiDesk permite a geração de relatórios referentes aos Chamados e Ordens de Serviços. Os relatórios são bastante úteis para que se possa manter um controle sobre a quantidade e a qualidade do atendimento.

### Avaliação dos Chamados

Tenha um feedback dos usuários a cerca da qualidade do seu atendimento. O sistema disponibiliza uma nota de 1 a 5 e campo para comentários.

### Envio de Anexos

Anexe documentos referentes ao Chamado de forma simples e objetiva.

#### **Customizável**

Inclua o nome e os dados da sua empresa no rodapé do sistema. Personalize o funcionamento do UaiDesk da melhor forma para atender sua empresa e seus clientes.

#### **Reabertura de Chamados**

Permita que Chamados fechados possam ser reabertos pelos usuários, caso ainda não estejam satisfeitos.

#### **Disponibilize o Andamento do Atendimento da O.S. aos seus Clientes**

Permita que seus clientes possam estar atualizados através da internet sobre o andamento do atendimento de suas Ordens de Serviços.

#### **Encontre Rapidamente o Chamado ou O.S que Procura**

Com a pesquisa avançada do UaiDesk, encontrará rapidamente o Chamado ou Ordem de Serviço de que precisa.

#### **Adicione Chamados e Trâmites por E-mail**

Permita que seus usuários adicionem Chamados e Trâmites apenas enviando um e-mail.

#### **Utilize a Logomarca da sua Empresa no Sistema**

Customize a logomarca do sistema para a logomarca da sua empresa.

#### **Adicione Comentários**

Adicione comentários internos aos Chamados que serão vistos apenas pelos técnicos.

#### **Encontre Facilmente os Chamados com Alterações**

Permita que seus técnicos e usuários encontrem fácil e rapidamente os Chamados que possuem alterações ainda não visualizadas.

#### **Indique a Prioridade de Cada Chamado**

Seus técnicos poderão classificar cada Chamado com prioridade Alta, Média ou Baixa. Assim terão maior controle sobre qual deve ser atendido primeiro.



## CARACTERÍSTICAS

### Java

Sistema totalmente desenvolvido com a poderosa linguagem Java, que proporciona segurança e desempenho à aplicação.

### Independência de Plataforma

Por ser um sistema Web, o UaiDesk pode ser acessado de qualquer Sistema Operacional.

### Sistema na Nuvem

O UaiDesk dispensa qualquer tipo de instalação e procedimentos de Backup. Basta um navegador web e pronto, você já está apto para usá-lo.

### Suporte

Atendimento no horário comercial através de Skype e Telefones, e fora do horário, através do UaiDesk da Touch.